

## Ubytovací řád

1. Hotel poskytuje služby dle svého zařazení odpovídající úrovni hotelu.
2. Ubytování hosta je vždy definováno v průběhu závazné rezervace a za tento typ ubytování je hostu účtována odpovídající cena.
3. Užívání hotelového zařízení je povoleno pouze osobám, které nejsou nakaženy infekčními chorobami a osobám, které nejsou pod vlivem alkoholu a jiných omamných látek.
4. Hotel je oprávněn ubytovat pouze hosty, kteří mají platnou rezervaci ubytování a kteří se řádně zaregistrují. Hosté jsou povinni při příjezdu předložit platný doklad totožnosti (občanský průkaz, pas), zahraniční klienti jsou povinni podepsat registrační kartu.
5. Pokud se host neprokáže platným dokladem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas), je hotel oprávněn ubytování hostu odmítnout s ohledem k zákonu o místních poplatcích pro české občany a k zákonu 314/2015 Sb pro zahraniční klienty.
6. Na základě potvrzené objednávky je hotel povinen hosta ubytovat od 14:00 do 24:00 hod. Po tuto dobu je pokoj pro hosta rezervován, není-li objednávkou určeno jinak. Případné brzké ubytování před 14:00 hod je nutné dohodnout předem, v okamžiku rezervace pokoje a vyčkat na odsouhlasení a případné nacenění této nadstandardní služby hotelem.
7. Hosty bez předchozí potvrzené rezervace a hosty přijíždějící po 24:00 hod není hotel povinen ubytovat.
8. Není-li možné prodloužit pobyt hosta v pokoji, ve kterém byl ubytován při příjezdu, je hotel oprávněn nabídnout pokoj jiný.
9. Host užívá pokoj po sjednanou dobu pobytu. Nebylo-li domluveno a schváleno hotelem předem jinak, host se musí odhlásit nejpozději do 11:00 hod posledního dne pobytu a do této doby je povinen pokoj uvolnit. Neučiní-li tak, je hotel oprávněn účtovat hostu pobyt za další den, popř. alespoň jeho část.
10. V době od 22:00 hod do 7:00 hod jsou hosté povinni respektovat noční klid.
11. Za ubytování a poskytnuté služby hosté platí ceny dle platného ceníku při příjezdu. Před odjezdem z hotelu je povinností každého hosta řádně se odhlásit a vyrovnat svůj účet za další služby.
12. Ve veškerých prostorách hotelu je zakázáno nosit nebo uchovávat zbraně.
13. Děti mladší deseti let nesmí z bezpečnostních důvodů zůstat v pokoji či v ostatních prostorách hotelu bez dozoru dospělé osoby. Za případné škody způsobené dětmi nese plnou odpovědnost jejich zákonný zástupce.
14. Hosté jsou odpovědní za škody způsobené na majetku hotelu v plném rozsahu dle ceníku hotelu.
15. Host hradí jím způsobenou škodu, pokud neprokáže, že jí nezavinil. Tento nárok hotelu se vztahuje i na škodu, která je zjištěna až po odjezdu hosta.

16. V případě nestandardního znečištění pokoje (nadměrný nepořádek na pokoji, nestandardní užívání koupelny a WC apod.) je hotel oprávněn účtovat hostu poplatek 500,- Kč. Tento poplatek je host povinen uhradit před odjezdem z hotelu. V případě extrémního znečištění pokoje nebo ostatních prostor hotelu (krev, zvratky, výkaly, odpadky apod.) bude hostovi účtována pokuta 5000,- Kč, která musí být neprodleně uhrazena a pobyt hosta bude ukončen s okamžitou platností.
17. Pokud ubytovaná osoba pod vlivem alkoholu či omamných látek nebude skýtat záruku dodržování ubytovacího řádu, může jí být zamezen vstup do hotelu. Opakování této situace bude důvodem k ukončení ubytování takové osoby.
18. Hosté hotelu nejsou oprávněni přemísťovat žádný nábytek a zařízení a provádět jakékoli zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace na pokoji či ve společenských prostorách hotelu.
19. Hosté nejsou oprávněni manipulovat s bezpečnostním zámkem na okně, který z důvodu zajištění bezpečnosti dovozuje otevřít pouze ventilaci.
20. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno užívat vlastních elektrospotřebičů (varné konvice, vařiče, toustovače apod.), výjimkou jsou pouze ty elektrické spotřebiče, které slouží k osobní hygieně (vysoušeče vlasů, holicí strojky apod.) a dále notebooky, tablety, rádia a obdobné drobné elektrické spotřebiče.
21. Při odchodu z pokoje je host povinen zhasnout světla, vypnout televizi, uzavřít vodovodní kohoutky a zavřít okna. Při ukončení pobytu musí host odevzdat vstupní kartu / klíč od pokoje, popřípadě ovladač od klimatizace.
22. Za ztrátu vstupní karty je host povinen uhradit poplatek 100 Kč, za ztrátu klíče pak 200 Kč. Tento poplatek je host povinen uhradit před odjezdem z hotelu.
23. Psi a jiná domácí zvířata mohou sdílet pokoj za předpokladu, že tak nebudou porušena ustanovení tohoto ubytovacího řádu. Cena za pobyt zvířete se účtuje podle platného ceníku.
24. Ve všech prostorách hotelu platí přísný zákaz kouření vyjma prostor k tomu určených.
25. K přijímání návštěv jsou určeny společenské prostory hotelu. V ubytovací části mohou být návštěvy přijímány pouze od 8:00 hod do 22:00 hod se souhlasem pracovníka recepcie. Mimo tuto dobu mají do ubytovací části přístup pouze ubytovaní hosté.
26. Hosté jsou povinni seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu a požárního řádu. V případě, že je host poruší, má hotel právo ukončit pobyt hosta před původně dohodnutým dnem odjezdu.
27. Tento ubytovací řád nabývá platnosti dne 1.9.2016